

CICLO DE CONFERENCIAS

## LOS JUEVES CON COPTURISMO

3 MARZO 2022



# COPTURISMO

Colegio Oficial de Profesionales en Turismo



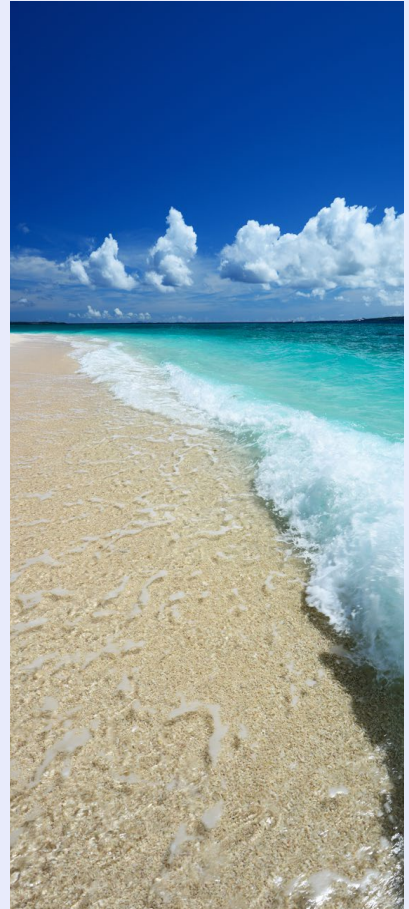
## I CICLO DE CONFERENCIAS - LOS JUEVES CON COPTURISMO

### ACCEDE AL CONOCIMIENTO DE LOS PROFESIONALES MÁS ESPECIALIZADOS DEL SECTOR TURÍSTICO DE CANARIAS

Desde el Colegio Oficial de Profesionales en Turismo de Canarias (COPTURISMO) deseamos compartir y contribuir con el conocimiento y experiencia de 4 ponentes de reconocido prestigio durante el mes de marzo de 2022, con una ponencia cada jueves de 19:00 a 20:00 horas.

El jueves, 3 de marzo de 2022, comenzaremos el I Ciclo de Conferencias del Colegio Oficial de Profesionales en Turismo de Canarias (COPTURISMO) y continuaremos con nuevas ponencias los siguientes días:

- Jueves, 10 de marzo de 2022 - De 19:00 a 20:00 horas
- Jueves, 17 de marzo de 2022 - De 19:00 a 20:00 horas
- Jueves, 24 de marzo de 2022 - De 19:00 a 20:00 horas





PONENTE

## D. José Ángel Vázquez Romero



### Reseña académica

- **TURISMO (TEAT)** en la Escuela Oficial de Turismo de Madrid.
- **TOURISTISCHEBETRIEBSWIRTSCHAFT** (6º y 7º semestre). Universidad de Heilbronn, Alemania.
- **POSGRADO** en Dirección de **ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS** y **RESTAURACIÓN**.
- **GRADO** en **TURISMO** en la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC)
- **POSGRADO** en Destrezas para la Dirección de la Empresa y del Personal.
- **MASTER** in **TOURISM MANAGEMENT**.
- **MASTER M.B.A.** por el Instituto Directivos de Empresa.
- **MASTER** en Psicología de la Personalidad.
- **MASTER** en Psicología del Desarrollo Personal, Social y Emocional.





### Reseña profesional

- Director de Hotel en Riu Hotels de 1996 a 2002: Hotel Riu Oliva Beach. Director Riu Palace Tres Islas.
- Director de Hotel en H10 Hotels desde el 2003: Director H10 Playa Esmeralda -Director H10 Tindaya. Actualmente, desde 2007 Director H10 Timanfaya Palace.
- Colaborador habitual de la publicación Tourinews.com
- Fundador y organizador de la Vuelta Playa Blanca handbike. Premio Distinguido del Turismo de Lanzarote 2011.
- Miembro del claustro de profesores del Instituto Canario de Turismo. Profesor de Operaciones.





## I CICLO DE CONFERENCIAS - LOS JUEVES CON COPTURISMO

**Jueves, 3 de marzo de 2022**

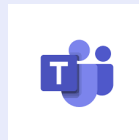
**19:00 a 20:00 horas**

**D. José Ángel Vázquez Romero**

**Conferencia:**

**La Gestión de Quejas en los Hoteles**

**Enlace a la Plataforma online TEAMS:**





## I CICLO DE CONFERENCIAS - LOS JUEVES CON COPTURISMO

ORGANIZADORES:



# COPTURISMO

Colegio Oficial de Profesionales en Turismo



Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura



Cátedra UNESCO  
de Turismo y Desarrollo Económico Sostenible

